# 4. Modelagem do processo de negócio

## 4.3. Modelagem dos processos

## 4.3.1 Processo 1 – pessoa <--> pessoa

* Uma pessoa X se depara com um ou mais materiais escolares que não usa e decide doá-los;
* Essa pessoa X descobre nossa plataforma (publicidade, redes sociais, busca, recomendação, etc.);
* Pessoa X faz o cadastro no nosso site informando seus dados;
* Pessoa X preenche formulário indicando e detalhando os materiais dos quais quer se desfazer;
* O material informado ficará disponível na tela da nossa plataforma;
* Uma pessoa Y precisa de um material específico para seus estudos;
* Essa pessoa Y descobre nossa plataforma (publicidade, redes sociais, busca, recomendação, etc.);
* Pessoa Y faz o cadastro no nosso site informando seus dados;
* Pessoa Y pode preencher ou não formulário indicando e detalhando os materiais dos quais ela precisa;
* Se a pessoa Y preencher o formulário e o sistema localizar um doador de um material correspondente, ocorrerá um “match” e este irá alertar os usuários envolvidos (pessoas X e Y) por meio de notificações;
* Se a pessoa Y não preencher o formulário ela terá que encontrar os materiais que ela precisa manualmente (por meio das opções de busca da plataforma), observando o acervo disponível. Ao encontrar o que procurava, a pessoa Y manifesta seu interesse (botão, like, etc.);
* Assim que as duas demandas são conectadas, as pessoas X e Y vão entrar em contato e definir como será feita a entrega (correio, local determinado, etc.);
* Assim que a doação é realizada, o processo se encerra e o material é retirado do acervo do site.

## 4.3.2 Processo 2 – instituição -> pessoa

* Uma instituição X (ONG, escola, etc.) tem a intenção de doar materiais para pessoas que necessitam;
* Essa instituição X descobre nossa plataforma (publicidade, redes sociais, busca, recomendação, etc.);
* A instituição faz o cadastro no nosso site informando seus dados ou entra em contato conosco diretamente pelo e-mail, telefone, whatsapp, etc.;
* Instituição X preenche formulário indicando e detalhando os materiais dos quais quer se desfazer;
* Os materiais informados ficarão disponíveis na tela da nossa plataforma;
* Uma pessoa Y precisa de um material específico para seus estudos;
* Essa pessoa Y descobre nossa plataforma (publicidade, redes sociais, busca, recomendação, etc.);
* Pessoa Y faz o cadastro no nosso site informando seus dados;
* Pessoa Y pode preencher ou não formulário indicando e detalhando os materiais dos quais ela precisa.

Final é o mesmo do processo 1.

## 4.3.3 Processo 3 – pessoa -> instituição

Inverso do processo 2.

## 4.3.3 Processo 4 – instituição -> instituição

* Uma instituição X (ONG, escola, etc.) tem a intenção de doar materiais uma outra instituição;
* Essa instituição X descobre nossa plataforma (publicidade, redes sociais, busca, recomendação, etc.);
* A instituição X faz o cadastro no nosso site informando seus dados ou entra em contato conosco diretamente pelo e-mail, telefone, whatsapp, etc.;
* Instituição X preenche formulário indicando e detalhando os materiais que tem para doação;
* Uma instituição Y precisa de materiais para seus alunos;
* Essa instituição Y descobre nossa plataforma (publicidade, redes sociais, busca, recomendação, etc.);
* Instituição Y faz o cadastro no nosso site informando seus dados;
* Instituição Y pode preencher ou não formulário indicando e detalhando os materiais dos quais ela precisa;
* Caso encontre no nosso site uma instituição para a qual deseja doar materiais, a plataforma intermediará a comunicação entre ambas;
* As instituições irão decidir como a doação será feita;